



Ein Trauerfall – Was ist zu tun?

Versuchen Sie, die Ruhe zu bewahren.

Bei einem Sterbefall zu Hause muss als erstes der Hausarzt bzw. Bereitschafts- oder Notarzt verständigt werden. Im Krankenhaus oder Seniorenheim wird dies bereits von dort aus erledigt. Anschließend verständigen Sie uns bitte unter: **03 42 93 – 34 59 0** (Tag und Nacht).

Um Ihnen in einer solch schweren Stunde rasch helfen zu können, halten Sie bitte zur Abholung des Verstorbenen folgende Unterlagen bereit:

- den vom Arzt ausgestellten Totenschein

Zusätzlich werden (spätestens beim Trauergespräch) benötigt:

- der Personalausweis oder Reisepass
- die Chipkarte der Krankenkasse
- das Familienbuch oder
 - die Geburtsurkunde, wenn der Verstorbene ledig war
 - die Heiratsurkunde, wenn der Verstorbene verheiratet war
 - die Heirats- und die Sterbeurkunde des Ehepartners, wenn der Verstorbene verwitwet war
 - die Heiratsurkunde und das Scheidungsurteil, wenn der Verstorbene geschieden war
- Versicherungspolice, falls eine Einlösung durch uns gewünscht ist
- Grabschein, falls eine Grabstelle vorhanden ist
- Der letzte Rentenbescheid, wenn der Verstorbene Rentner war, oder:
 - Bei Verheirateten Rentnern beide Rentenbescheide, wenn die Hinterbliebenenrente durch uns beantragt werden soll

Alle weiteren Fragen werden in einem ruhigen Beratungsgespräch in einer unserer Filialen oder auf Wunsch auch bei Ihnen zu Hause geklärt.